



Einladung zum Banking & Insurance Summit

mit Verleihung der eKomi & BankingCheck Awards



2016

Referenten und Panelteilnehmer



ERGO
Dr. Florian Leser
Internetagentur,
Leiter
Programmsteuerung



ERGO Direkt
Marko Jochum
Abteilungsleiter
Telesales



IBM
Stefan Riedel
Generalbevollmächtigter
Geschäftsbereich
Versicherungswirtschaft,
DACH



Lieferheld
Daniel Stahlkopf
Director Product
Management,
Product
Development



Deutsche Bank
Thomas Grieß
Head Chief
Client Office



fino digital
Florian Christ
CEO & Founder



Bunnenberg Bertram
Dr. Steffen Bunnenberg
Rechtsanwalt



blau direkt
Oliver Pradetto
CEO &
Kommanditist



virado
Armin Molla
CEO & Founder



UDG
Martin Kulik
Strategy Specialist
Finance Sector



netzeffekt
Bernd Stieber
CEO



EY
Ulrich M. Trinkaus
Partner, Advisory,
EMEIA, Financial Services



flexperfo
Felix Anthonj
CEO & Founder



SMP
Dr. Alfons Niebuer
Mitglied des
Vorstands



Community Life
Dr. Claudia Lang
CEO & Founder



BankingCheck
Daniel Bödger
CEO & Founder

Keynote



Forrester Research
Martha Bennett
Principal Analyst

Grußwort



Bundesverband deutscher Banken e.V.
Markus Becker-Melching

Mitglied der Geschäftsführung,
Stab der Hauptgeschäftsführung,
Politik, Unternehmensfinanzierung

Agenda 19.05.2016 - Banking and Insurance Summit mit Verleihung der eKomi & BankingCheck Awards

Motto: "Digitalisierung der Kundenbeziehung - Trends für Banken und Versicherer"

Tagesveranstaltung

- 10.00 Uhr: Registrierung & Networking
- 11.00 Uhr: Begrüßung
- 11.15 Uhr: **Keynote: Forrester Research** - Fr. Martha Bennett
"Customer Feedback Management in Zeiten der Digitalen Transformation von Banken und Versicherer"
- 11.30 Uhr: **ERGO / ERGO Direkt** - Hr. Dr. Leser & Hr. Jochum
"Leistung, wenn es drauf ankommt"
- 12.00 Uhr: **UDG** - Hr. Martin Kulik
"Margin Call 2016: Create Outstanding Digital User Experience"
- 12.30 Uhr: **IBM** - Hr. Stefan Riedel
"Cognitive Computing: Beginn einer neuen Ära!"
- 13.00 Uhr: Lunch & Networking
- 14.00 Uhr: **blau direkt** - Hr. Oliver Pradetto
"Digitalisierung von Kundenbeziehungen"
- 14.30 Uhr: **Deutsche Bank** - Hr. Thomas Grieb
"Digitalisierung Deutsche Bank - Chancen für Kunden und Mitarbeiter"

- 15.00 Uhr: **netzeffekt** - Hr. Bernd Stieber
"Daten, Technologie & Kreation im Einklang sind die Treiber für die perfekte Gestaltung der Customer-Journey"
- 15.30 Uhr: Kaffeepause & Networking
- 16.00 Uhr: **Lieferheld** - Hr. Daniel Stahlkopf
"Customer Feedback Management bei Lieferheld"
- 16.30 Uhr: **reputationsrecht.de** - Hr. Dr. Steffen Bunnenberg
"Vom Bewertungsmanagement zum Risikomanagement"
- 16.45 Uhr: FinTechs & InsureTechs stellen sich vor
fino digital | flexperto | Virado

Abendveranstaltung

- 17.30 Uhr: Empfang & Networking mit Fingerfood
- 18.15 Uhr: **Grußwort: Bundesverband deutscher Banken e.V.**
Hr. Markus Becker-Melching
- 18.25 Uhr: **Podiumsdiskussion**
"Kundenfeedback-Management als essenzieller Bestandteil der Digitalen Transformation - zentraler Aspekt oder Nebensache?"
- 19.00 Uhr: **Verleihung der eKomi & BankingCheck Awards**
- 20.30 Uhr: Buffet & Networking

Einladung

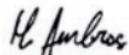
Sehr geehrte Damen und Herren,

BankingCheck & eKomi laden Sie zum Banking and Insurance Summit am 19. Mai 2016 ein. Unter dem Motto *"Digitalisierung der Kundenbeziehung - Trends für Banken und Versicherer"* freuen wir uns darauf Sie im charmanten Ballhaus Walzerlinksgestrickt begrüßen zu dürfen. Unsere Eventlocation befindet sich im Herzen des Berliner Szenebezirks Kreuzberg - nur wenige Gehminuten vom historischen Platz der Luftbrücke entfernt.

In diesem Jahr erwartet Sie eine spannende Ganztagesveranstaltung, welche interessante Vorträge von renommierten Referenten sowie Use Cases unserer Kunden und Partner bereit hält. Bei der anschließenden Abendveranstaltung werden nach der Podiumsdiskussion zum fünften Mal in Folge die Preisträger mit den begehrten BankingCheck & eKomi Awards ausgezeichnet.

Genießen Sie mit uns das zauberhafte Ambiente des Ballsaals und freuen Sie sich auf eine unvergessliche Veranstaltung!

Freundliche Grüße



Michael Ambros
CEO | eKomi Ltd.



Daniel Bödger
CEO | BankingCheck GmbH



Mitveranstalter und Partner

Mitveranstalter:

eKomi
The Feedback Company

SOLUTIONS
for
FINANCE

Basispartner:

 **affilinet** **zanox.**

Medienpartner:

GRÜNDERSZENE

Premiumpartner:

 **United Digital Group**

 **EY** Building a better working world

IBM

reputationsrecht.de
BUNNENBERG+BERTRAM

financeAds 

 **SUGARCRM**

netzeffekt
joining forces with **JUNG+MATT**

 **INTERNET
WORLD
Business**

**BERLIN
VALLEY**

 **ubermetrics**

Anmeldung & Anreise

Datum: 19. Mai 2016
Ort: Ballhaus Walzerlinksgestrükt
Am Tempelhofer Berg 7d
10965 Berlin-Kreuzberg

Anreise mit öffntl. Verkehrsmitteln:
U-Bhf. Mehringdamm (U6 / U7)
U-Bhf. Platz der Luftbrücke (U6)
Bus 248 Jüterbogener Straße

Für Teilnehmer des Events sind Hotelzimmerkontingente vorhanden. Details unter: bit.ly/bis-2016

Bitte melden Sie sich bis spätestens 05.05.2016 bei Frau Melanie Kamara verbindlich an.

Email: melanie@bankingcheck.de
Tel.: 030 2000 444 148

